



Algemene Voorwaarden

17 - 04 - 2023

Artikel 1 Definities

1. Ure Own Customized is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het ondersteunen van klanten bij het plannen, organiseren en realiseren van hun feest.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- op beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van Ure Own Customized.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Ure Own Customized en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Ure Own Customized en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Ure Own Customized zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Ure Own Customized en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 en 4.4 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Ure Own Customized en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het organiseren van feesten en verhuren van benodigde goederen, en geleverde Producten alsmede alle andere door Ure Own Customized ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.



7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Producten'** verstaan: alle door Ure Own Customized en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten, onder andere inhoudende feestartikelen, die op de Website worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door Ure Own Customized zelf.

8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Website'** verstaan: de Website van Ure Own Customized, te raadplegen via www.ureowncustomized.nl en www.ureowncustomized.com.

Artikel 2 Identiteit van Ure Own Customized

1. Ure Own Customized is bij de KvK geregistreerd onder nummer 84774819 en draagt btw-identificatienummer NL004013277B82. Ure Own Customized is gevestigd aan Rozemarijndonk 241 (3206 PM) te Spijkenisse (geen bezoekadres).

2. Ure Own Customized is per e-mail te bereiken via celebrate@ureowncustomized.nl of middels de Website www.ureowncustomized.nl en www.ureowncustomized.com en telefonisch op +31687332049.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Ure Own Customized en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Ure Own Customized overeengekomen.

3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.



Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Ure Own Customized via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. Ure Own Customized zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Indien sprake is van een boeking die binnen 30 (dertig) dagen plaatsvindt, dient binnen 72 (tweeënzeventig) uur na ontvangst van de offerte door Klant akkoord te worden gegeven en betaald te zijn.
5. Als Ure Own Customized een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Ure Own Customized kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Ure Own Customized dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Ure Own Customized deze schriftelijk bevestigt.
7. Indien er sprake is van gepersonaliseerde producten dient klant van te voren akkoord te geven op het design.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Ure Own Customized zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Ure Own Customized heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Ure Own Customized de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Ure Own Customized worden opgenomen in de offerte.



4. De Overeenkomst kan alleen door Ure Own Customized worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Ure Own Customized bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ure Own Customized aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ure Own Customized worden verstrekt.
5. Klant draagt er zorg voor dat Ure Own Customized zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Ure Own Customized hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Ure Own Customized dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Ure Own Customized en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Ure Own Customized op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Ure Own Customized en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.



Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Ure Own Customized is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Ure Own Customized goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Ure Own Customized Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Ure Own Customized bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Ure Own Customized gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Annulering

1. Bij annulering uiterlijk 31 (eenendertig) dagen voor aanvang van de Diensten, wordt 25% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Indien dit de daadwerkelijk gemaakte kosten niet dekt, wordt tevens het overige deel van de kosten in rekening gebracht.
2. Bij annulering tussen de 30 (dertig) en 8 (acht) dagen voor aanvang van de Diensten, wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Indien dit de daadwerkelijk gemaakte kosten niet dekt, wordt tevens het overige deel van de kosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering 7 (zeven) dagen voor aanvang van de Diensten, wordt 75% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Indien dit de daadwerkelijk gemaakte kosten niet dekt, wordt tevens het overige deel van de kosten in rekening gebracht.
4. Bij annulering korter dan 48 (achtenveertig) uur voor aanvang van de Diensten, wordt 100% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
5. Het wijzigen van de reserveringsdatum is enkel mogelijk in overleg met Ure Own Customized en op basis van beschikbaarheid. Het wijzigen van de reserveringsdatum is slechts eenmalig toegestaan.



Artikel 9 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Ure Own Customized heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via Tikkie/ betaalverzoek/ betaallink of per bankoverschrijving.
4. Indien sprake is van een betaling via de Webshop, dient het volledige bedrag bij aankoop betaald te worden.
5. Indien sprake is van gepersonaliseerde producten is Klant is bij betaling slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
6. Indien sprake is van Diensten dient Klant de eerste 50% van het factuurbedrag te voldoen bij het akkoord gaan op de offerte. Klant dient de tweede 50% van het factuurbedrag te voldoen 4 (vier) weken voor aanvang van de Diensten.
7. Indien Ure Own Customized genoodzaakt is om parkeerkosten te betalen, worden deze in rekening gebracht bij de Klant.
8. Indien Klant de gehuurde goederen langer in bezit heeft dan de overeengekomen verhuurtijd, worden extra kosten in rekening gebracht bij Klant.
9. Het op- en afbouwen door Ure Own Customized van het decor van feesten geschiedt in beginsel op dezelfde dag. Ure Own Customized is gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen wanneer het afbouwen na 23:00 uur plaatsvindt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
10. Indien de aanvang van Diensten binnen 30 (dertig) dagen plaatsvindt vanaf de aanschaf van diensten, wordt 25% extra van het gehele factuurbedrag in rekening gebracht bij de Klant.
11. Meerwerk van Ure Own Customized wordt in rekening gebracht bij de Klant.
12. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Ure Own Customized mede te delen.
13. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.



14. Indien Ure Own Customized besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 10 Levering

1. Op het moment dat de bestelling door Ure Own Customized is ontvangen, stuurt Ure Own Customized de Producten met inachtneming van de levertermijn zo snel mogelijk toe naar het adres dat Klant aan Ure Own Customized kenbaar heeft gemaakt. De levertermijn van Ure Own Customized is in beginsel 3 (drie) werkdagen. Voor gepersonaliseerde producten geldt dat de levertermijn staat aangegeven op de website en/of op de offerte, mail, et cetera.
2. Indien Ure Own Customized de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. Ure Own Customized is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.
3. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Klant door Ure Own Customized of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending plaats vanuit Spijkenisse.
5. Ure Own Customized bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. Ure Own Customized kan ervoor kiezen om de Producten via PostNL of een andere postbezorger te laten bezorgen, maar kan ook kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen.
6. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Producten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.



7. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Klant heeft in een dergelijk geval jegens Ure Own Customized het recht om:
- i. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;
 - ii. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits Ure Own Customized hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - iii. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
 - iv. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
 - v. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
8. De rechten uit lid 7 onder iv en v van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van Ure Own Customized niet geleverd kan worden, dan wel indien Ure Own Customized tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.
9. Indien Klant vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 7 onder iii van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is Ure Own Customized gerechtigd om aan Klant een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen geleverd door Ure Own Customized blijven in het eigendom van Ure Own Customized, voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Ure Own Customized door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt Ure Own Customized zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Klant nog aan Ure Own Customized verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Ure Own Customized te vestigen.



Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Lid 1 tot en met 6 en lid 8 van dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.
2. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Ure Own Customized is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. De levertermijn als genoemd in artikel 10.1 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Ure Own Customized nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Ure Own Customized enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
4. Ure Own Customized is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Ure Own Customized, verleent Klant de bevoegdheid aan Ure Own Customized om, als een door Ure Own Customized ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
5. Ure Own Customized is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan de Producten tijdens het transport, overeenkomstig artikel 10 lid 5 van deze Algemene voorwaarden.
6. Indien Klant tijdens het gebruik van de gehuurde producten hieraan schade toebrengt, komen de kosten hiervan voor rekening van de Klant.
7. Ure Own Customized is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
8. Ure Own Customized is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
9. Indien er sprake is van gepersonaliseerde producten dient klant van te voren akkoord te geven op het design. Ure Own Customized is niet aansprakelijk voor eventuele fouten. Indien voor het herstellen van eventuele fouten kosten gemaakt moeten worden, worden deze kosten in rekening gebracht bij de Klant.
10. Ure Own Customized is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.



11. Indien Ure Own Customized aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Ure Own Customized met betrekking tot haar Diensten.
12. De aansprakelijkheid van Ure Own Customized is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Ure Own Customized niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
13. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ure Own Customized.
14. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Ure Own Customized, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Ure Own Customized zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Ure Own Customized, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Ure Own Customized overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Ure Own Customized heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.



Artikel 14 Garantie

1. Ure Own Customized biedt een garantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten uit hoofde van de wet.

Artikel 15 Reclame

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Ure Own Customized te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij Ure Own Customized overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het Product binnen 12 (twaalf) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Ure Own Customized kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Ure Own Customized behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.



2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ure Own Customized van gegevens. Klant zal Ure Own Customized vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan celebrate@ureowncustomized.nl of telefonisch te melden via +31687332049. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Ure Own Customized in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 19 Wijzigingsbeding

1. Ure Own Customized behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Ure Own Customized zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Ure Own Customized Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Ure Own Customized en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Ure Own Customized en Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Ure Own Customized en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.